

Política de Privacidad de Vaktic

Última actualización: 3 de abril de 2026

En Vaktic, valoramos la privacidad y la protección de los datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información de nuestros usuarios, clientes y visitantes del sitio web <https://vaktic.com>

Nuestro objetivo es ser transparentes y garantizar que entiendas cómo tratamos tus datos cuando utilizas nuestros servicios.

1. Responsable del tratamiento

Nombre: Vaktic

Sitio web: <https://vaktic.com>

Correo electrónico: contacto.vaktic@gmail.com

WhatsApp: +57 317 129 1843

Ubicación: Manizales, Colombia

Vaktic actúa como Responsable del Tratamiento respecto a los datos recopilados directamente a través de su sitio web y canales de contacto.

2. Datos personales que recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información dependiendo de la interacción con nuestros servicios:

2.1 Datos proporcionados directamente

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de empresa
- Información sobre proyectos o necesidades de negocio

2.2 Datos recopilados automáticamente

- Tipo de navegador y dispositivo

- Páginas visitadas y tiempo de navegación
- Cookies y tecnologías similares

2.3 Datos en proyectos y servicios

Durante la ejecución de proyectos (desarrollo, automatización, integraciones), podemos acceder a:

- Bases de datos de clientes
 - Información de usuarios finales
 - Datos internos de sistemas empresariales
-

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos personales para:

- Atender consultas y solicitudes de contacto
 - Gestionar relaciones comerciales y proyectos
 - Diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas
 - Ejecutar automatizaciones e integraciones
 - Mejorar nuestros servicios y experiencia de usuario
 - Cumplir obligaciones legales
 - Enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios (cuando sea permitido)
-

4. Base legal para el tratamiento

Tratamos los datos personales bajo las siguientes bases legales:

- Consentimiento del titular
 - Ejecución de un contrato o precontrato
 - Cumplimiento de obligaciones legales
 - Interés legítimo (mejora de servicios, seguridad, prevención de fraude)
-

5. Tratamiento de datos en desarrollo de software a medida

En proyectos de desarrollo personalizado, Vaktic puede acceder a datos proporcionados por el cliente con el único fin de:

- Diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas
- Configurar integraciones y automatizaciones
- Realizar pruebas y mantenimiento

Importante:

- Vaktic **no utiliza estos datos para fines propios**
 - Solo accede a la información estrictamente necesaria
 - Se aplican medidas de seguridad técnicas y organizativas
-

6. Rol como Encargado del Tratamiento

En proyectos de automatización, desarrollo o integración, Vaktic actúa como:

- **Encargado del Tratamiento**, mientras que el cliente es el Responsable.

En estos casos:

- Tratamos los datos únicamente siguiendo instrucciones del cliente
 - No compartimos datos con terceros sin autorización
 - Garantizamos confidencialidad y seguridad
 - Firmamos acuerdos de tratamiento de datos cuando es necesario
-

7. Uso de herramientas de terceros

Utilizamos servicios de terceros que pueden implicar el tratamiento de datos:

Herramientas utilizadas

- Servicios de analítica (ej. Google Analytics)
- Plataformas de hosting y despliegue
- APIs de inteligencia artificial (ej. OpenAI)
- Herramientas de automatización (Make, Zapier)

Consideraciones

- Estos proveedores pueden procesar datos fuera de tu país
 - Se seleccionan proveedores con estándares adecuados de seguridad
 - Se aplican mecanismos legales para transferencias internacionales cuando corresponda
-

8. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies para:

- Mejorar la experiencia de usuario
- Analizar el tráfico del sitio web
- Recordar preferencias

Puedes gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de tu navegador.

9. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario según su finalidad:

Tipo de dato	Tiempo de conservación
Datos de contacto	Hasta 2 años desde el último contacto
Datos de clientes	Durante la relación contractual y hasta 5 años posteriores
Datos técnicos	Hasta 12 meses
Datos de proyectos	Según contrato o hasta solicitud de eliminación

10. Derechos de los titulares (ARCO)

Como titular de los datos, tienes derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos tenemos sobre ti
- **Rectificación:** corregir datos inexactos
- **Cancelación:** solicitar eliminación de tus datos
- **Oposición:** oponerte al tratamiento

También puedes solicitar:

- Portabilidad de datos
- Limitación del tratamiento

Para ejercer tus derechos, puedes contactarnos en:
contacto.vaktic@gmail.com

11. Medidas de seguridad

En Vaktic implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos:

- Cifrado de información sensible
 - Control de accesos y autenticación
 - Uso de protocolos seguros (HTTPS)
 - Acceso restringido a datos
 - Evaluación de proveedores tecnológicos
 - Copias de seguridad periódicas
-

12. Transferencias internacionales de datos

En caso de transferencias fuera de Colombia, garantizamos:

- Uso de proveedores con estándares adecuados
- Aplicación de cláusulas contractuales
- Cumplimiento de normativas internacionales aplicables

13. Cumplimiento normativo

Dependiendo de la ubicación del usuario, esta política se adapta a:

- Legislación de protección de datos de Colombia
- Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) para usuarios en Europa
- California Consumer Privacy Act (CCPA), cuando aplique

14. Cambios en la política

Vaktic puede actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Los cambios serán publicados en esta misma página con su fecha de actualización.

15. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de tus datos:

Email: contacto.vaktic@gmail.com

WhatsApp: +57 317 129 1843

Sitio web: <https://vaktic.com>