

Términos y Condiciones de Uso de Vaktic

Última actualización: 3 de abril de 2026

Bienvenido a **Vaktic**. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos a través de <https://vaktic.com>.

Al utilizar nuestros servicios o contratar con nosotros, aceptas estos términos en su totalidad.

1. Aceptación de los términos

El acceso y uso del sitio web y servicios de Vaktic implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

Si no estás de acuerdo con alguna de las disposiciones, debes abstenerte de utilizar nuestros servicios.

2. Descripción de los servicios

Vaktic ofrece servicios tecnológicos especializados para empresas, incluyendo:

2.1 Desarrollo web y aplicaciones

- Landing pages
- Sitios web corporativos
- Aplicaciones web y móviles
- Plataformas SaaS

2.2 Automatización e inteligencia artificial

- Automatización de procesos empresariales
- Integraciones con herramientas como Make y Zapier
- Implementación de soluciones basadas en APIs de IA (como OpenAI)

2.3 Desarrollo de CRMs personalizados

- Sistemas de gestión adaptados a necesidades específicas
- Paneles administrativos
- Integraciones con sistemas existentes

2.4 Consultoría tecnológica

- Diagnóstico de procesos
 - Optimización tecnológica
 - Estrategia digital
-

3. Proceso de contratación

El proceso de contratación en Vaktic se estructura en cuatro etapas:

1. **Diagnóstico:** análisis de necesidades del cliente
2. **Propuesta:** entrega de alcance, tiempos y costos
3. **Aceptación:** aprobación formal (escrita o mediante pago inicial)
4. **Kick-off:** inicio del proyecto

Ningún proyecto comenzará sin la aceptación explícita del cliente.

4. Precios y condiciones de pago

4.1 Precios orientativos

- Landing pages: desde \$500 USD
- Sistemas personalizados: \$1,500 – \$8,000 USD
- SaaS: desde \$5,000 USD

Los precios finales se definirán en la propuesta formal.

4.2 Condiciones de pago

- Anticipo inicial: entre 30% y 50%
- Pagos por hitos o entregables
- Pago final previo a la entrega completa o despliegue

4.3 Métodos de pago

- Transferencia bancaria
- Plataformas digitales (según disponibilidad)

4.4 Mora

El retraso en pagos puede implicar:

- Suspensión del servicio
 - Retrasos en la entrega
-

5. Plazos de entrega

Los tiempos estimados son:

- Landing pages: 5 a 7 días hábiles
- MVP: 3 a 6 semanas
- Sistemas complejos: 2 a 4 meses

Factores que pueden modificar los plazos:

- Cambios en el alcance del proyecto
 - Retrasos en entrega de información por parte del cliente
 - Revisión y aprobación tardía
-

6. Plazos de entrega

6.1 Código desarrollado

- El cliente adquiere la **propiedad total del código personalizado** una vez realizado el pago completo
- Vaktic conserva derechos sobre:
 - Componentes genéricos reutilizables
 - Frameworks internos
 - Librerías propias

6.2 Tecnologías utilizadas

Los proyectos pueden incluir tecnologías open source como:

- React
- Next.js
- Angular
- Python

Estas tecnologías se rigen por sus respectivas licencias.

6.3 Software de terceros

El cliente es responsable de:

- Adquirir licencias necesarias
 - Cumplir términos de uso de terceros
-

7. Confidencialidad

Vaktic se compromete a:

- Mantener la confidencialidad de la información del cliente
- No divulgar información sin autorización

Cuando sea necesario, se podrán firmar acuerdos de confidencialidad (NDA).

8. Garantías y soporte

8.1 Garantía

Se ofrece un período de garantía de:

- **15 a 30 días** posteriores a la entrega

Incluye:

- Corrección de errores técnicos

- Ajustes menores

No incluye:

- Nuevas funcionalidades
- Cambios estructurales

8.2 Soporte y mantenimiento

Opcional mediante planes adicionales:

- Mantenimiento mensual
- Soporte técnico continuo
- Mejoras evolutivas

8.3 Canales de soporte

- Email: contacto.vaktic@gmail.com
- WhatsApp: +57 317 129 1843

Tiempo de respuesta estimado: 24 a 48 horas hábiles

9. Limitación de responsabilidad

Vaktic no será responsable por:

- Pérdidas indirectas o lucro cesante
- Fallos derivados de terceros (hosting, APIs, integraciones)
- Uso indebido del software por parte del cliente
- Interrupciones fuera de nuestro control

La responsabilidad total estará limitada al monto pagado por el cliente.

10. Resolución del contrato

10.1 Por parte del cliente

Puede cancelar el proyecto:

- Pagando los trabajos realizados hasta la fecha
- Sin derecho a reembolso del anticipo

10.2 Por parte de Vaktic

Podremos resolver el contrato en caso de:

- Incumplimiento de pagos
- Falta de colaboración del cliente
- Uso indebido del servicio

10.3 Efectos

- Entrega parcial del trabajo realizado (si aplica)
 - Terminación de accesos y servicios
-

11. Cancelaciones y reembolsos

- Los anticipos **no son reembolsables**
 - Solo se considerarán reembolsos en casos excepcionales evaluados individualmente
 - Los proyectos en curso se liquidarán según avance
-

12. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de **Colombia**.

Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de dicha jurisdicción.

13. Modificaciones

Vaktic se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Los cambios serán publicados en el sitio web con su respectiva fecha de actualización.

14. Contacto legal

Para consultas legales o contractuales:

Email: contacto.vaktic@gmail.com

Web: <https://vaktic.com>